

BANKOMAÇ KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU (KVKK) AYDINLATMA METNİ

Son Güncelleme: Eylül 2026

İşbu Aydınlatma Metni, BankoMaç mobil uygulamasını (“BankoMaç” veya “Uygulama”) kullanan kişilerin kişisel verilerinin işlenmesine ilişkin olarak, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nun (“KVKK” veya “Kanun”) 10. maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ kapsamında hazırlanmıştır.

1. VERİ SORUMLUSU

BankoMaç kapsamında işlenen kişisel verileriniz bakımından Veri Sorumlusu Müjdat Çapalar’dır.

Veri Sorumlusu:

Müjdat Çapalar

KVKK / Veri Sorumlusu E-Posta:

mujdat@bankogames.com

Genel Kullanıcı Desteği:

destek@bankogames.com

Konum:

İstanbul, Türkiye

2. İŞLENEN KİŞİSEL VERİLER

BankoMaç’ı kullanımınıza bağlı olarak aşağıdaki kişisel veri kategorileri işlenebilir:

Kimlik ve Hesap Bilgileri: Kullanıcı kimliği (User ID), doğum tarihi, kullanıcı adı, hesap ve kimlik doğrulama kayıtları.

İletişim Bilgileri: E-posta adresi.

Profil Bilgileri: Kullanıcı adı, profil görseli/avatar ve profil görünürlük tercihleri.

Oyun ve İşlem Bilgileri: Oluşturulan kuponlar ve kupon seçimleri, sanal stake ve oran bilgileri, kupon sonuçları ve geçmişi, BP/BankoPuan bakiyesi ve hareketleri, B-Coin bakiyesi ve hareketleri, kupon hakları, sigorta kullanımı, günlük bonus ve streak bilgileri, oyun içi ödüller, promosyon ve referral işlemleri, sıralama bilgileri, özel lig üyelikleri ve Team Battle verileri.

Satın Alma İşlem Bilgileri: Satın alınan dijital ürün, ürün kimliği, işlem kimliği, işlem zamanı ve durumu ile iade veya iptal bilgileri. Banka veya kredi kartı bilgileriniz BankoMaç tarafından doğrudan alınmaz veya saklanmaz; ödemeler Apple App Store veya Google Play üzerinden gerçekleştirilir.

Reklam ve Ödül Bilgileri: Ödüllü reklam etkileşimleri, reklam ödülü doğrulama ve ilgili teknik işlem bilgileri.

Bildirim ve Cihaz Bilgileri: Push notification token'ı, cihaz platformu, saat dilimi, bildirim gönderim ve teslim bilgileri ile gerekli teknik kayıtlar.

Teknik ve Güvenlik Bilgileri: IP adresi, bağlantı ve istek kayıtları, oturum ve kimlik doğrulama kayıtları, teknik hata kayıtları ile güvenlik ve kötüye kullanım tespit kayıtları.

Kullanıcı İçerikleri: Kullanıcı adı, profil görseli/avатар, özel lig adı ve ilgili lig bilgileri, takım adı, belirli oyun içi tahmin/öneri bilgileri ve uygunsuz içerik bildirim sisteminin kullanılması halinde bildirim ve inceleme kayıtları.

BankoMaç temel hizmet kapsamında kullanıcının kesin konumunu, telefon rehberini, mikrofonunu veya kamerasını talep etmez.

3. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME AMAÇLARI

Kişisel verileriniz aşağıdaki amaçlarla işlenebilir:

- BankoMaç hesabının oluşturulması ve yönetilmesi;
- kullanıcının 18 yaşını doldurmuş olduğunun kontrol edilmesi;
- kullanıcı kimliğinin doğrulanması;
- hesap ve uygulama güvenliğinin sağlanması;
- BankoMaç'ın oyun özelliklerinin sunulması;
- kuponların oluşturulması, saklanması ve sonuçlandırılması;
- BP, B-Coin, kupon hakları ve diğer oyun içi öğelerin yönetilmesi;
- günlük ödül ve streak sistemlerinin işletilmesi;
- sıralama sistemlerinin sunulması;
- özel lig ve Team Battle özelliklerinin işletilmesi;
- referral ve promosyon sistemlerinin işletilmesi;
- uygulama içi satın alımların doğrulanması ve dijital ürünlerin kullanıcı hesabına tanımlanması;
- ödüllü reklam sisteminin işletilmesi ve reklam ödülllerinin doğrulanması;
- kullanıcının tercih etmesi halinde push bildirimlerinin gönderilmesi;
- kullanıcı desteği sağlanması;
- uygunsuz kullanıcı içeriklerinin incelenmesi ve moderasyon faaliyetlerinin yürütülmesi;
- hile, dolandırıcılık, yetkisiz kullanım ve diğer kötüye kullanım faaliyetlerinin tespit edilmesi ve önlenmesi;
- teknik sorunların tespit edilmesi ve giderilmesi;
- hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi;
- hukuki uyuşmazlıklarda hakların tesisi, kullanılması veya korunması.

4. KİŞİSEL VERİLERİN TOPLANMA YÖNTEMİ

Kişisel verileriniz BankoMaç'ı kullanımınız sırasında tamamen veya kısmen otomatik yollarla elektronik ortamda toplanabilir.

Veriler özellikle:

- hesap oluşturma ve giriş işlemleri;
- Apple veya Google kimlik doğrulama hizmetleri;
- profil işlemleri;
- oyun içerisindeki işlemler;
- kupon oluşturma işlemleri;
- lig ve Team Battle özellikleri;
- uygulama içi satın alma işlemleri;
- ödüllü reklamlar;
- promosyon ve referral sistemleri;
- push notification altyapısı;
- destek talepleri;
- kullanıcı içerik bildirimleri;
- sunucu, güvenlik ve teknik sistem kayıtları

aracılığıyla elde edilebilir.

5. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNİN HUKUKİ SEBEPLERİ

Kişisel verileriniz, işleme faaliyetinin niteliğine göre KVKK'nın 5. maddesinde belirtilen aşağıdaki kişisel veri işleme şartlarından uygun olanlara dayanılarak işlenebilir:

Sözleşmenin kurulması veya ifası (KVKK m. 5/2-c): BankoMaç hesabının oluşturulması, kuponların ve oyun içi sanal ekonominin yürütülmesi, ligler, Team Battles ve diğer temel BankoMaç hizmetlerinin sunulması.

Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması (KVKK m. 5/2-ç): Uygulanabilir mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerin yerine getirilmesi.

Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması (KVKK m. 5/2-e): Hukuki uyumsuzlukların yönetilmesi, hakların korunması ve gerekli işlem kayıtlarının tutulması.

İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işleminin zorunlu olması (KVKK m. 5/2-f): Uygulama ve hesap güvenliğinin sağlanması, hile, dolandırıcılık ve kötüye kullanımın önlenmesi ve hizmetin güvenli şekilde işletilmesi.

Açık Rıza (KVKK m. 5/1): Kişiselleştirilmiş reklam, takip veya uygulanabilir mevzuat kapsamında açık rıza gerektiren diğer zorunlu olmayan işlemler bakımından ayrıca açık rıza talep edilebilir.

Aydınlatma Metni'nin sunulması veya okunması açık rıza verilmesi anlamına gelmez.

Açık rızaya dayanan işlemlerde rızanızı geleceğe etkili olarak geri çekebilirsiniz.

6. KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASI

Kişisel verileriniz, BankoMaç'ın çalışması için gerekli olduğu ölçüde ve uygulanabilir mevzuata uygun olarak aşağıdaki alıcı gruplarına aktarılabilir:

Supabase: Kimlik doğrulama, kullanıcı hesapları, veritabanı, dosya depolama ve backend hizmetlerinin sağlanması.

Expo ve Bildirim Hizmetleri: Mobil uygulama altyapısı ve push notification hizmetleri kapsamında Expo, Apple Push Notification Service (APNs) ve Google Firebase Cloud Messaging (FCM) gibi hizmetler kullanılabilir.

Google AdMob: Ödüllü reklamların sunulması ve reklam ödülllerinin doğrulanması.

RevenueCat, Apple ve Google: Uygulama içi satın alımların yönetilmesi, doğrulanması ve dijital ürünlerin kullanıcı hesabına tanımlanması.

E-posta Hizmet Sağlayıcıları: Hesap doğrulama, şifre sıfırlama ve benzeri işlem e-postalarının gönderilmesi.

Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşları: Kanuni yükümlülük bulunması veya usulüne uygun yetkili makam talebi olması halinde gerekli kişisel veriler yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına aktarılabilir.

Kişisel veriler yalnızca ilgili amaçların gerektirdiği ölçüde aktarılır.

7. KİŞİSEL VERİLERİN YURT DIŞINA AKTARILMASI

BankoMaç'ın kullandığı Supabase, Google, Apple, Expo, RevenueCat ve benzeri teknoloji hizmet sağlayıcılarının altyapılarının Türkiye dışında bulunması veya verilerin farklı ülkelerde işlenmesi nedeniyle belirli kişisel verilerinizin yurt dışına aktarılması söz konusu olabilir.

Yurt dışına kişisel veri aktarımları, KVKK'nın 9. maddesinde ve ilgili mevzuatta öngörülen şartlar ile uygulanabilir aktarım mekanizmalarından uygun olanı çerçevesinde gerçekleştirilir.

Yurt dışı veri aktarımına ilişkin gerekli hukuki, teknik ve idari tedbirler, kullanılan hizmet sağlayıcının ve gerçekleştirilen aktarımın niteliğine göre uygulanır.

8. KİŞİSEL VERİLERİN SAKLANMASI VE SİLİNMESİ

Kişisel verileriniz, işlendikleri amaç için gerekli olan süre boyunca ve uygulanabilir mevzuatta öngörülen saklama süreleri dikkate alınarak muhafaza edilir.

Hesabınız aktif olduğu sürece hesabınızın ve BankoMaç hizmetlerinin çalışması için gerekli hesap ve oyun bilgilerinin belirli bölümleri saklanabilir.

Hesabınızı silmeniz halinde hesabınıza bağlı kişisel veriler; hukuki yükümlülükler, güvenlik, dolandırıcılığın önlenmesi veya bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması amacıyla tutulması gereken sınırlı kayıtlar hariç olmak üzere silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.

Teknik yedekleme sistemlerinde bulunan verilerin tamamen kaldırılması, kullanılan hizmet sağlayıcıların yedekleme ve saklama döngülerinin tamamlanmasını gerektirebilir.

9. KVKK KAPSAMINDAKİ HAKLARINIZ

KVKK'nın 11. maddesi kapsamında kişisel verilerinizle ilgili olarak:

- kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme;
- kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme;
- kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme;
- kişisel verilerinizin yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme;
- kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme;
- KVKK'da öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme;
- düzeltme, silme veya yok etme işlemlerinin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme;
- işlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme;
- kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep etme

haklarına sahiptir.

10. BAŞVURU YÖNTEMİ VE HAKLARIN KULLANILMASI

KVKK kapsamındaki taleplerinizi Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'de öngörülen yöntemlere uygun olarak Veri Sorumlusuna iletebilirsiniz.

BankoMaç hesabınızda kayıtlı e-posta adresiniz üzerinden veya ilgili mevzuatın kabul ettiği diğer elektronik yöntemlerle **mujdat@bankogames.com** adresine başvurabilirsiniz.

Başvurunuzda talebinizin açık ve anlaşılır olması ve talebin niteliğine göre kimliğinizi doğrulamaya yetecek bilgilerin bulunması gerekebilir.

Başvurular, KVKK'nın 13. maddesi ve ilgili mevzuat uyarınca talebin niteliğine göre mümkün olan en kısa sürede ve en geç 30 gün içinde sonuçlandırılır.

11. VERİ GÜVENLİĞİ

Kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini veya erişilmesini önlemek ve kişisel verilerin güvenli şekilde muhafaza edilmesini sağlamak amacıyla uygun teknik ve idari tedbirler uygulanır.

Kullanılan sistemin niteliğine göre bu tedbirler; verilerin aktarımı sırasında SSL/TLS gibi güvenli iletişim protokollerinin kullanılması, kimlik doğrulama, erişim kontrolü, kullanıcı bazlı yetkilendirme, veritabanı erişim politikaları ve sunucu tarafı doğrulama gibi yöntemleri içerebilir.

12. AYDINLATMA METNİNDE DEĞİŞİKLİKLER

BankoMaç'ın veri işleme faaliyetlerinde veya ilgili mevzuatta değişiklik olması halinde bu Aydınlatma Metni güncellenebilir.

Güncel metnin yürürlük tarihi belgenin başında gösterilir.

Önemli değişikliklerde kullanıcılar uygulama içerisinden veya uygun başka bir yöntemle bilgilendirilebilir.

13. İLETİŞİM

KVKK kapsamındaki soru ve talepleriniz için:

Veri Sorumlusu:

Müjdat Çapalar

KVKK / Veri Sorumlusu E-Posta:

mujdat@bankogames.com

Genel Kullanıcı Desteği:

destek@bankogames.com

Konum:

İstanbul, Türkiye