

BANKOMAÇ GİZLİLİK POLİTİKASI

Son Güncelleme: Eylül 2026

Bu Gizlilik Politikası, BankoMaç mobil uygulamasını (“BankoMaç”, “Uygulama” veya “Hizmet”) kullandığınızda kişisel verilerinizin nasıl toplandığını, kullanıldığını, saklandığını, paylaşıldığını ve korunduğunu açıklar.

BankoMaç, Müjdat Çapalar tarafından sunulmaktadır.

Uygulama kullanımı ve destek talepleriniz için destek@bankogames.com, kişisel verilerinize ilişkin haklarınız ve Veri Sorumlusu ile iletişim için mujdat@bankogames.com adresinden bizimle iletişime geçebilirsiniz.

1. KAPSAM

Bu Gizlilik Politikası BankoMaç mobil uygulaması, BankoMaç ile bağlantılı hizmetler ve BankoMaç’ın çalışması için kullanılan ilgili çevrimiçi hizmetler kapsamında gerçekleştirilen kişisel veri işleme faaliyetlerini kapsar.

Türkiye’deki kullanıcılar bakımından kişisel verilerin işlenmesine ilişkin ek bilgiler ayrıca KVKK Aydınlatma Metni içerisinde sunulur.

2. TOPLADIĞIMIZ VERİLER

BankoMaç’ı kullanırken aşağıdaki veri kategorileri işlenebilir.

2.1. Hesap ve Kimlik Bilgileri

Hesap oluşturduğunuzda veya hesabınızı kullandığınızda aşağıdaki bilgiler işlenebilir:

- e-posta adresi;
- kullanıcı adı;
- kullanıcı kimliği (User ID);
- doğum tarihi;
- hesap doğrulama bilgileri;
- referral/davet bilgileri;
- kullandığınız giriş yöntemine ilişkin bilgiler.

Şifreniz kimlik doğrulama altyapımız tarafından güvenli biçimde işlenir. BankoMaç şifrenizi düz metin olarak saklamaz.

Apple veya Google ile giriş yapmanız halinde ilgili sağlayıcının kimlik doğrulama hizmetinden gerekli hesap tanımlayıcıları alınabilir.

2.2. Profil Bilgileri

Profilinizi kullanırken kullanıcı adı, profil görseli/avatar, oyun içi kademe ve sıralama bilgileri, paylaşmayı tercih ettiğiniz oyun performansı veya kupon bilgileri ile profil görünürlük tercihleriniz işlenebilir.

2.3. Yaş Doğrulama Bilgileri

BankoMaç yalnızca 18 yaşını doldurmuş kullanıcıların kullanımına yöneliktir.

Bu nedenle kayıt sırasında doğum tarihiniz alınır ve yaş uygunluğunuzu belirlemek amacıyla kullanılır.

2.4. Oyun ve Kullanım Verileri

BankoMaç'ı kullandığınız sırada oyun işlevlerinin sağlanması amacıyla aşağıdaki bilgiler işlenebilir:

- oluşturduğunuz kuponlar ve kupon seçimleri;
- sanal stake miktarları ve oranlar;
- kupon sonuçları ve geçmişi;
- BP/BankoPuan bakiyesi ve hareketleri;
- B-Coin bakiyesi ve hareketleri;
- günlük kullanım ve bonus bilgileri;
- kupon hakları;
- sigorta kullanımı;
- streak bilgileri;
- oyun içi ödüller;
- promosyon kodu kullanımları;
- referral işlemleri;
- sıralama ve performans bilgileri;
- özel lig üyelikleri ve lig bilgileri;
- Team Battle takım üyelikleri, tahminleri, önerileri, oyları ve sonuçları.

Bu bilgiler oyunun çalıştırılması, sonuçların hesaplanması, oyun içi ekonominin yönetilmesi, oyun geçmişinin gösterilmesi ve hile veya kötüye kullanımın önlenmesi amacıyla kullanılabilir.

2.5. Kullanıcı Tarafından Oluşturulan İçerikler

BankoMaç içerisinde kullanıcıların oluşturduğu veya yüklediği aşağıdaki sınırlı içerikler işlenebilir:

- kullanıcı adı;
- profil görseli/avatar;
- özel lig adı ve ilgili lig bilgileri;

- takım adı;
- oyun içerisindeki belirli tahmin, öneri veya oylama bilgileri.

Uygunsuz içerik bildirim sisteminin kullanılması halinde bildirimle ilişkili kullanıcı, içerik, bildirim nedeni ve inceleme durumu gibi bilgiler güvenlik ve moderasyon amacıyla işlenebilir.

2.6. Satın Alma Bilgileri

BankoMaç içerisinde B-Coin gibi dijital oyun içi öğeler satın alınabilir.

Satın alma işlemleri Apple App Store veya Google Play'in ödeme sistemleri üzerinden gerçekleştirilir. BankoMaç kredi veya banka kartı bilgilerinizi doğrudan almaz veya saklamaz.

Satın alma işlemlerinin doğrulanması ve dijital ürünlerin teslim edilmesi amacıyla aşağıdaki bilgiler işlenebilir:

- kullanıcı kimliği;
- satın alınan ürün ve ürün kimliği;
- işlem kimliği;
- satın alma zamanı ve durumu;
- iade veya iptal durumu.

Satın alma işlemlerinin yönetilmesi ve doğrulanmasında RevenueCat kullanılabilir.

2.7. Reklam Verileri

BankoMaç isteğe bağlı ödüllü reklamlar gösterebilir. Reklamların sunulması ve reklam ödülllerinin doğrulanması amacıyla Google AdMob ve ilgili Google hizmetleri kullanılabilir.

Bu hizmetler; cihaz ve reklam etkileşimi bilgileri, IP adresi, reklam tanımlayıcıları ve benzeri teknik bilgileri, kullanıcının cihaz ayarları, bulunduğu bölge ve verdiği izinlere bağlı olarak işleyebilir.

Reklam kişiselleştirme ve izin süreçlerinde uygulanabilir mevzuat, cihaz tercihleri ve ilgili platformların gizlilik mekanizmaları dikkate alınır.

2.8. Bildirim Verileri

Push bildirimlerini etkinleştirmeniz halinde aşağıdaki bilgiler işlenebilir:

- push notification token'ı;
- platform bilgisi;
- saat dilimi;
- bildirim gönderim ve teslim durumu;
- bildirim sistemine ilişkin gerekli teknik kayıtlar.

Bu işlemlerde Expo Push Notifications, Apple Push Notification Service (APNs) ve Google Firebase Cloud Messaging (FCM) gibi hizmetler kullanılabilir.

Bildirim izinlerinizi cihazınızın işletim sistemi ayarlarından yönetebilirsiniz.

2.9. Teknik ve Güvenlik Bilgileri

BankoMaç'ın güvenli ve düzgün şekilde işletilmesi amacıyla kullanılan altyapıya bağlı olarak aşağıdaki teknik bilgiler işlenebilir:

- IP adresi;
- istek ve bağlantı kayıtları;
- hata kayıtları;
- platform ve işletim sistemi bilgileri;
- oturum ve kimlik doğrulama kayıtları;
- güvenlik ve kötüye kullanım tespit kayıtları.

BankoMaç temel hizmet kapsamında kullanıcının kesin konumunu, telefon rehberini, mikrofonunu veya kamerasını talep etmez.

3. VERİLERİ NEDEN KULLANIYORUZ?

Kişisel verileriniz aşağıdaki amaçlarla işlenebilir:

- kullanıcı hesabı oluşturmak ve yönetmek;
- kullanıcının 18 yaş veya üzerinde olduğunu kontrol etmek;
- kullanıcı kimliğini doğrulamak;
- BankoMaç'ın oyun özelliklerini sunmak;
- kuponları ve oyun sonuçlarını hesaplamak;
- BP, B-Coin ve diğer sanal öğeleri yönetmek;
- sıralama, özel lig ve Team Battle özelliklerini sunmak;
- satın alımları doğrulamak ve dijital ürünleri teslim etmek;
- ödüllü reklamları ve bunlara bağlı sanal ödülleri yönetmek;
- push bildirimlerini yönetmek;
- hesap ve sistem güvenliğini sağlamak;
- hile, dolandırıcılık ve kötüye kullanımı tespit etmek veya önlemek;
- kullanıcı desteği sağlamak;
- uygunsuz kullanıcı içeriklerini incelemek;
- teknik sorunları tespit etmek ve gidermek;
- yasal yükümlülükleri yerine getirmek;
- haklarımızı ve kullanıcılarımızın güvenliğini korumak.

4. İŞLEMENİN HUKUKİ DAYANAKLARI

Uygulanabilir veri koruma mevzuatına bağlı olarak kişisel verileriniz aşağıdaki hukuki dayanaklardan uygun olanlara dayanılarak işlenebilir:

Sözleşmenin kurulması veya ifası: Hesap yönetimi, kuponlar, BP/B-Coin, ligler, Team Battles ve diğer temel oyun özelliklerinin sunulması.

Hukuki yükümlülük: Uygulanabilir mevzuattan, tüketici hukukundan ve yetkili makam taleplerinden kaynaklanan yükümlülüklerin yerine getirilmesi.

Meşru menfaat: Uygulama ve hesap güvenliğinin sağlanması, dolandırıcılık/hile ve kötüye kullanımın önlenmesi ve teknik altyapının güvenli şekilde işletilmesi.

Rıza/Açık Rıza: Uygulanabilir mevzuatın rıza gerektirdiği reklam kişiselleştirme, takip veya benzeri belirli işlemlerde kullanıcıdan gerekli rıza alınabilir.

Rızaya dayanan işlemlerde rızanızı geleceğe etkili olarak geri çekebilirsiniz.

5. VERİLERİN PAYLAŞILMASI VE HİZMET SAĞLAYICILAR

BankoMaç'ın çalışması için belirli üçüncü taraf hizmet sağlayıcılarından yararlanabiliriz.

Supabase: Kimlik doğrulama, kullanıcı hesapları, veritabanı, oyun verileri, dosya depolama ve backend hizmetleri.

Expo: Mobil uygulama altyapısı ve push notification hizmetleri.

Google AdMob: Ödüllü reklamların gösterilmesi ve reklam ödülllerinin doğrulanması.

RevenueCat: Apple App Store ve Google Play üzerinden gerçekleştirilen uygulama içi satın alımların yönetilmesi ve doğrulanması.

Apple ve Google: Uygulama mağazası, kimlik doğrulama, ödeme ve cihaz platform hizmetleri.

Bildirim Hizmetleri: Push bildirimlerinin tesliminde Apple APNs ve Google FCM gibi platform hizmetleri kullanılabilir.

E-posta Hizmet Sağlayıcıları: Hesap doğrulama, şifre kurtarma ve benzeri işlem e-postalarının gönderilmesi için üçüncü taraf e-posta altyapısı kullanılabilir.

BankoMaç'ın kullandığı spor verisi sağlayıcılarından karşılaşma, skor ve oran gibi spor verileri alınabilir. Mevcut sistem kapsamında kullanıcıların kişisel verileri spor verilerinin alınması amacıyla bu sağlayıcılara gönderilmez.

Kişisel verilerinizi üçüncü taraflara kendi bağımsız pazarlama faaliyetlerinde kullanmaları amacıyla satmayız.

6. ULUSLARARASI VERİ AKTARIMLARI

BankoMaç global olarak sunulduğundan ve kullandığımız teknoloji hizmet sağlayıcıları farklı ülkelerde altyapı işletebildiğinden, kişisel verileriniz bulunduğunuz ülke dışında işlenebilir veya saklanabilir.

Avrupa Ekonomik Alanı kullanıcıları bakımından uluslararası veri aktarımları, uygulanabilir veri koruma mevzuatının gerektirdiği uygun aktarım mekanizmaları ve güvenceler kullanılarak gerçekleştirilir.

Türkiye’deki kullanıcıların kişisel verilerinin yurt dışına aktarılması halinde KVKK’nın 9. maddesi ve yürürlükteki mevzuatta öngörülen uygun aktarım mekanizmaları uygulanır.

7. VERİLERİN SAKLANMASI

Kişisel verilerinizi, toplandıkları amaçların gerektirdiği süre boyunca veya uygulanabilir hukuki yükümlülüklerin gerektirdiği ölçüde saklarız.

Hesabınız aktif olduğu sürece hesap bilgileriniz ve oyun geçmişinizin belirli bölümleri Hizmetin sağlanması amacıyla saklanabilir.

Kupon geçmişi, BP hareketleri, lig/Team Battle geçmişi ve belirli işlem kayıtları hesabınız açık olduğu sürece tutulabilir.

Bazı güvenlik, satın alma, işlem veya yasal kayıtların ilgili amaçların gerektirdiği süre boyunca daha uzun süre saklanması gerekebilir.

Hesabınızı sildiğinizde hesaba doğrudan bağlı kişisel veriler, uygulanabilir hukuki veya güvenlik amaçlı saklama gereklilikleri dışında aktif sistemlerden silinir veya anonim hale getirilir.

Teknik yedeklemelerde veya hizmet sağlayıcı kayıtlarında bulunan verilerin tamamen kaldırılması, ilgili yedekleme ve saklama döngülerinin tamamlanmasını gerektirebilir.

8. HESABINIZI VE VERİLERİNİZİ SİLME

BankoMaç kullanıcıları hesaplarını uygulama içerisindeki hesap silme özelliği aracılığıyla silebilir.

Hesap silindiğinde kullanıcı hesabına bağlı kişisel veriler ve oyun verileri, saklanması hukuken veya güvenlik amacıyla gerekli olan sınırlı kayıtlar hariç olmak üzere silinir veya anonim hale getirilir.

Google Play ve ilgili platform gereklilikleri doğrultusunda, gerekli olduğu ölçüde uygulama dışında erişilebilen hesap silme yöntemi de sunulacaktır.

Hesap veya kişisel veri silme konusundaki talepleriniz için mujdat@bankogames.com adresinden bizimle iletişime geçebilirsiniz.

9. VERİ GÜVENLİĞİ

Kişisel verilerin yetkisiz erişim, kayıp, kötüye kullanım, değiştirme veya ifşaya karşı korunması amacıyla uygun teknik ve organizasyonel tedbirler uygulanır.

Kullanılan sistemin niteliğine göre bu tedbirler:

- verilerin aktarımı sırasında SSL/TLS gibi güvenli iletişim protokollerinin kullanılması;
- kimlik doğrulama;
- erişim kontrolü;
- veritabanı erişim politikaları;
- kullanıcı bazlı yetkilendirme;
- sunucu tarafı doğrulama;
- hassas yönetici anahtarlarının istemci uygulamasından ayrı tutulması

gibi yöntemleri içerebilir.

Bununla birlikte hiçbir elektronik veri aktarımı veya depolama yönteminin mutlak güvenlik sağlayacağı garanti edilemez.

10. REKLAM, RIZA VE TAKİP TERCİHLERİ

BankoMaç isteğe bağlı ödüllü reklamlar gösterebilir.

Uygulanabilir olduğu durumlarda reklam tercihleri ve rıza süreçleri Google'ın kullanıcı mesajlaşma/izin altyapısı ve işletim sisteminin sunduğu gizlilik kontrolleri aracılığıyla yönetilebilir.

Apple platformlarında başka şirketlerin uygulamaları veya internet siteleri arasındaki kullanıcı etkinliğinin takip edilmesi söz konusu olduğunda, uygulanabilir App Tracking Transparency (ATT) gerekliliklerine uygun izin süreçleri uygulanır.

Kullanıcılar ilgili tercihlerini uygulamanın sunduğu seçeneklerden ve/veya cihaz ayarlarından yönetebilir.

11. ÇOCUKLARIN GİZLİLİĞİ

BankoMaç 18 yaşından küçük kişilere yönelik değildir.

Kayıt sırasında doğum tarihi alınarak yaş uygunluğu kontrol edilir ve 18 yaşından küçük kişilerin hesap oluşturmalarına izin verilmez.

18 yaşından küçük bir kişinin BankoMaç'ta hesap oluşturduğunu düşünüyorsanız **destek@bankogames.com** adresinden bizimle iletişime geçebilirsiniz.

12. HAKLARINIZ VE VERİ SORUMLUSUNA BAŞVURU

Bulunduğunuz ülkeye ve uygulanabilir mevzuata bağlı olarak kişisel verileriniz konusunda aşağıdakiler dahil çeşitli haklara sahip olabilirsiniz:

- kişisel verilerinize erişme;
- yanlış veya eksik verilerin düzeltilmesini isteme;
- kişisel verilerinizin silinmesini isteme;
- belirli işlemlerin sınırlandırılmasını isteme;
- belirli işleme faaliyetlerine itiraz etme;
- uygulanabilir olduğu durumlarda veri taşınabilirliği talep etme;
- rızaya dayanan işlemlerde rızanızı geri çekme;
- yetkili veri koruma makamına şikâyette bulunma.

Haklarınızın kapsamı bulunduğunuz ülkenin mevzuatına göre değişebilir.

Kişisel verilerinize ilişkin haklarınızı kullanmak ve Veri Sorumlusuna başvurmak için **mujdat@bankogames.com** adresini kullanabilirsiniz.

Talebin niteliğine bağlı olarak hesabın size ait olduğunu doğrulamamız gerekebilir.

13. AVRUPA EKONOMİK ALANI KULLANICILARI (GDPR)

Avrupa Ekonomik Alanı kapsamındaki kullanıcılar, uygulanabilir olduğu ölçüde GDPR kapsamında kişisel verilerine erişme, düzeltme, silme, işleminin sınırlandırılmasını isteme, belirli işlemlere itiraz etme, veri taşınabilirliği ve rızayı geri çekme gibi haklara sahip olabilir.

Ayrıca bulunduğunuz ülkedeki yetkili veri koruma otoritesine şikâyette bulunabilirsiniz.

14. TÜRKİYE'DEKİ KULLANICILAR (KVKK)

Türkiye'deki kullanıcıların 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamındaki hakları ve BankoMaç'ın Türkiye bakımından gerçekleştirdiği veri işleme faaliyetleri ayrıca **KVKK Aydınlatma Metni** içerisinde açıklanır.

15. ÜÇÜNCÜ TARAF HİZMETLERİ

BankoMaç kapsamında kullanılan Apple, Google ve diğer üçüncü taraf hizmetler kendi gizlilik politikalarına ve kullanım koşullarına tabi olabilir.

Bu üçüncü tarafların bağımsız olarak gerçekleştirdiği veri işleme faaliyetleri kendi gizlilik politikaları kapsamında değerlendirilir.

16. BU POLİTİKADAKİ DEĞİŞİKLİKLER

Bu Gizlilik Politikası; mevzuattaki, BankoMaç'ın özelliklerindeki veya kullandığımız hizmetlerdeki değişikliklere bağlı olarak zaman zaman güncellenebilir.

Önemli değişiklikler yapılması halinde kullanıcılar uygulama içerisinden veya uygun başka bir yöntemle bilgilendirilebilir.

Politikanın güncel sürümünün yürürlük tarihi bu sayfanın başında gösterilir.

17. VERİ SORUMLUSU VE İLETİŞİM

Hizmet Sağlayıcı / Veri Sorumlusu:

Müjdat Çapalar

Veri Sorumlusu & KVKK/Gizlilik İletişimi:

mujdat@bankogames.com

Genel Bilgi & Kullanıcı Desteği:

destek@bankogames.com

Konum:

İstanbul, Türkiye